

# Promozione di una nuova figura: l'operatore socio-immobiliare



A cura del **Consorzio Solco Ravenna**

**Autore e autrice: Antonio Buzzi** (Presidente Consorzio Solco Ravenna) e **Dora Casalino** (consulenza, formazione, facilitazione per gli Ecosistemi di Innovazione – Serious Games Facilitator).

## Contesto/bisogno su cui intervenire

Oggi molti operatori sociali si trovano a intervenire su questioni abitative senza una formazione specifica sull'abitare, sul funzionamento del mercato immobiliare o sugli strumenti finanziari e urbanistici collegati. Questo limita la capacità dei servizi di costruire percorsi realmente efficaci e strutturati, soprattutto in un contesto segnato da crescente speculazione immobiliare, aumento delle fragilità e trasformazione dei bisogni abitativi.

## > **Raccomandazione: Promuovere figure professionali sociali esperte in abitare con competenze immobiliari**

Obiettivo: sviluppare figure capaci di fare da ponte tra persone, servizi sociali, istituti bancari, agenzie immobiliari, enti pubblici e attori territoriali.

Di seguito le azioni che proponiamo indicando a chi sono rivolte, il cambiamento atteso e i possibili tempi di realizzazione.

A CHI È RIVOLTA	AMBITO	AZIONE PROPOSTA	CAMBIAMENTO ATTESO	TEMPI
Ministeri di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Università</li> <li>• Ricerca</li> <li>• Lavoro</li> <li>• Politiche Sociali</li> </ul>	Nazionale	<b>Revisione dei piani di formazione per operatori sociali</b> , integrando nei percorsi di studio moduli obbligatori di ambito finanziario, urbanistico-territoriale e immobiliare.	Superare la formazione iperspecialistica di taglio sociale e creare una figura di "Operatore socio immobiliare" esperto in Abitare.	12/24 mesi
		<b>Definizione del profilo di Operatore Socio Immobiliare esperto in Abitare:</b> la figura deve agire come ponte tra i percorsi di recovery/autonomia delle persone e la moltitudine di attori commerciali e finanziari presenti nello scenario comunitario.	Armonizzare un buon livello di competenze tra i percorsi di recovery/autonomia e il mercato commerciale e finanziario.	12/24 mesi

A CHI È RIVOLTA	AMBITO	AZIONE PROPOSTA	CAMBIAMENTO ATTESO	TEMPI
Assessorati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche Abitative</li> <li>• Welfare</li> </ul>	Regionale	<b>Strategie di integrazione delle politiche abitative e sociali, prevedendo l'inserimento obbligatorio della figura dell'operatore socio-immobiliare nelle cabine di regia regionali.</b>	Capacità di decifrare e potenziare le risorse delle famiglie e delle comunità di abitanti anche nelle fasi di fragilità socio-economica dei territori e delle comunità.	12/24 mesi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenzie per la casa</li> <li>• Uffici Urbanistici</li> <li>• Servizi Sociali</li> </ul>	Comunale o di Unione dei Comuni	<b>Redesign degli sportelli abitare:</b> gli operatori devono essere dotati di strumenti adeguati a contrastare le dinamiche del mercato.	Integrare le risposte all'emergenza abitativa con una risorsa di orientamento diffuso, accessibile anche alle fasce di popolazione meno fragili.	12 mesi